

**I Referente en el sector, está muy ligada a la innovación**

# Nextel S.A. ofrece herramientas “actuales, ágiles y productivas”

Las nuevas tecnologías de la información tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de la sociedad mediante un avance continuo que exige a sus usuarios una actualización constante de los conocimientos tecnológicos. Desde Nextel S.A. se facilita ese proceso a los usuarios con servicios de integración, consultoría IT, mantenimiento y desarrollo de aplicaciones telemáticas siempre adaptándose a las necesidades de los clientes y a las exigencias tecnológicas de sus problemas.

Con más de veinte años en el mercado de las telecomunicaciones, Nextel S.A. se ha convertido en una empresa referente en el sector, con una activa participación en asociaciones con las que comparte su interés por la innovación.

En 1998 se alió al grupo de empresas Innovalia, desde el pasado año participa en Innobasque (Agencia Vasca de Innovación) y también forma parte de la junta directiva de GAIA (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la información del País Vasco). Son participaciones que le permiten impulsar el desarrollo y el crecimiento del sector, manteniendo una influencia constante en el avance continuo de las nuevas tecnologías y su integración con los sistemas actuales.

“Somos prácticos”, afirma José Ramón Bazo, Director General de Nextel S.A. “Dotamos a las empresas de herramientas actuales, ágiles y productivas, que potencian y mejoran la capacidad tecnológica de las mismas, avanzando así en el desarrollo de la industria y los servicios”.

## Proyectos

Esa permanente apuesta por la innovación es, sin duda, un factor diferenciador que la firma sabe aprovechar muy bien en el mercado. El equipo de I+D+i trabaja activamente en proyectos de nivel europeo como el Séptimo Programa Marco (7PM) con el proyecto Secricom, una plataforma de comunicación integrada para la gestión de crisis de la UE.

El papel de Nextel S.A. en proyectos como Expeshare, META-VERSE1, Prisma y Multipol permite a la empresa estar en disposición de dar respuesta a las nuevas necesidades de su cartera de clientes. Además, participa en programas internacionales como CELTIC con Bugyo-2 para garantizar la seguridad en infraestructuras abiertas.

Esos son algunos de los proyectos a los que se enfrenta el equipo de investigación de nuevas tecnologías de Nextel S.A., además de generar conocimiento priorizando el talento de las personas, realizando instalaciones



OLATZ SALCEDO, RESPONSABLE RR.HH. Y CALIDAD, Y JOSÉ RAMÓN BAZO, DIRECTOR GENERAL

*El equipo de I+D+i de Nextel trabaja activamente en proyectos de nivel europeo, y también en programas internacionales*

*La excelencia empresarial continúa siendo para Nextel S.A. lo más importante para la buena gestión de la calidad*

piloto, incorporando nuevos equipamientos y evaluando prototipos.

## Líneas de negocio

Por otro lado, la actividad de Nextel S.A. a nivel nacional abarca diversas áreas de actividad enfocadas a sus principales líneas de negocio, e.g. e-Salud, e-Commerce, e-Marketing, Protección de infraestructuras críticas, Gestión de la seguridad de la información y Gestión de servicios IT. La excelencia en las actividades de I+D+i de la empresa están avaladas por el reconocimiento que los proyectos liderados por Nextel S.A. reciben de entidades como MICYT, CDTI, MICINN o SPRI en sus programas AVANZA I+D e INTEK-BERRI entre otros.

Nextel S.A. entiende la calidad como un camino a seguir. Desde sus comienzos ha hecho hincapié en implantar en todos sus procesos la calidad total, y muestra de ello es el hecho de haberse convertido en 2004 en la primera empresa del sector en obtener la ‘Q’ de plata a la calidad en la gestión.

La excelencia empresarial sigue siendo para Nextel S.A. lo más importante para la buena gestión de la calidad; basándose en estándares nacionales e internacionales (BS 7799-2:2002 BSI, ISO27001, AENOR UNE 71502, CMMI Nivel 2, ISO 9001, etc.) que aseguran la máxima eficacia en todos los procesos. La firma utiliza el modelo EFQM para reforzar su compromiso con la mejora continua.

## Plan de RSC

Otro de los factores importantes que le permiten a Nextel S.A.

gestionar correctamente la empresa, con más de cien empleados y cuatro oficinas, es su plan de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), un trabajo que lleva a cabo desde 2008 con la intención de aumentar aún más la satisfacción de sus grupos de interés.

“Los valores de Nextel S.A. están basados en el trabajo en equipo, la confianza y la innovación, por lo que consideramos la participación activa como una herramienta indispensable para conocer las perspectivas e ideas que tenemos todas las personas que componemos la empresa”, asegura Olatz Salcedo, Responsable del Área de RR.HH. y Calidad de Nextel S.A. “De esta forma, aportando diferentes visiones, se repercute positivamente en la definición de la estrategia de Nextel S.A. y se consigue que todos nos comprometamos e involucremos en la consecución de los objetivos definidos”.

El plan de RSC de la empresa se basa en la metodología xertatu:adi que ofrece la Diputación Foral de Bizkaia, mediante la cual se trata de afianzar el compromiso de Nextel S.A. para avanzar en el desarrollo e integración de la responsabilidad social como un camino de mejora en la sostenibilidad. Así es como Nextel S.A. alcanza el éxito en sus objetivos año tras año, y la mejor muestra de ello es la satisfacción de sus clientes (98 por ciento, según la encuesta anual de satisfacción de clientes de Nextel S.A.) principalmente por el buen trato personal y la calidad técnica de los profesionales que les ofrece Nextel S.A.

# Virtualware desarrolla soluciones avanzadas para la comunicación ciudadana

## La Realidad Virtual ‘se alía’ con el Urbanismo

HACE no mucho tiempo nadie había oído hablar de la Realidad Virtual (RV). Hoy en día, con el término ya más extendido, esta novedosa tecnología está conquistando la imaginación del mundo entero y alcanzando a la vez ámbitos hasta ahora inimaginables. Su objetivo, al menos el que la empresa Virtualware persigue mediante su utilización, es contribuir a la mejora de los servicios, productos e imagen de sus clientes.

Dentro de los múltiples campos de aplicación de esta tecnología, Virtualware ha desarrollado recientemente la maqueta virtual de Logroño enfocada al ámbito de urbanismo. Se trata de una herramienta 3D que permite al Ayuntamiento de Logroño presentar los (PERIS) Planes Especiales de Reforma interior que se llevarán a cabo en el centro histórico de la ciudad. La representación tridimensional e interactiva muestra de manera sencilla y clara las determinadas reformas urbanísticas, visualizando su impacto y como resultado mejorando la comunicación y comprensión del ciudadano.

Debido a la creciente tendencia e interés del ciudadano por la participación en la planificación urbana y la misión por parte de las administraciones públicas de garantizarla, Virtualware ha desarrollado una nueva línea en este ámbito, en el que la realidad virtual es un elemento clave para favorecer esa participación.

La combinación de las tecnología de Realidad Virtual y Web 2.0 se integran en la creación de una Plataforma de Participación Ciudadana On Line, dirigida a Ayuntamientos, ciudadanos/as y asociaciones, cuyo principal fin es lograr la participación ciudadana a través de Internet. Constituye un espacio para la comunicación ciudadana

*La firma ha desarrollado recientemente la maqueta virtual de Logroño, con la que muestra la reordenación de su centro histórico*

que permite una visión individualizable para cada ciudadano/a que navegue por la aplicación, y que combina diferentes perspectivas, vista orbital, vista general, a diferentes niveles de detalle.

Esta solución integra además cualquier tipo de elemento informativo (fichas multimedia, contenidos gráficos, como vídeos imágenes, sonido, etc.), que puede ser fácilmente administrado y actualizado por la propia administración. El alcance de esta herramienta es muy amplio ya que es actualizable, reusable, y escalable en cuanto a su dimensión. Además la flexibilidad de la tecnología puede utilizarse en todos aquellos ámbitos donde se precise o se desee contar con la opinión de la ciudadanía: prestación de servicios públicos, actividades culturales y deportivas,...

Virtualware nació en el año 2004 de la mano de un grupo de emprendedores con grandes inquietudes en el ámbito de las nuevas tecnologías y de la Realidad Virtual que ha sabido aprovechar las energías y la flexibilidad de esta tecnología para aplicarla a ámbitos como urbanismo, infraestructuras y obra civil, patrimonio y turismo, formación, etc. Más de cien proyectos de realidad virtual la convierten en una empresa especializada en la creación de entornos virtuales interactivos en múltiples sectores. Su misión es proporcionar soluciones de alto valor añadido, basadas en tecnología de Realidad Virtual.

## Reconocimientos internacionales

Recientemente galardonada con el “Platinum European Seal of e-Excellence” en el marco de CeBIT 2009 (Hannover-Alemania), que viene a premiar la efectividad de las soluciones de Virtualware en el terreno del marketing; la firma aspira a añadir próximamente un nuevo reconocimiento al ser nominada como finalista de los Laval Virtual Awards. Laval Virtual es la feria europea por excelencia dedicada a la tecnología de Realidad Virtual, que se celebra anualmente en la ciudad de Laval en Francia. Un jurado formado por especialistas en el sector ha preseleccionado la candidatura de Virtualware, que participa con la creación de la cueva virtual de Santimamiñe.



MAQUETA ELABORADA POR VIRTUALWARE PARA EL AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO